

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung der Comarch AG und Comarch Software und Beratung AG („Comarch“).

Comarch verpflichtet sich zu einem umfassenden Schutz Ihrer Daten im Internet. Mit dem Ziel Ihnen einen modernen und einfach zu bedienende Internetauftritt zur Verfügung zu stellen, verbinden wir die Philosophie stets Rücksicht auf die Rechte und Erwartungen unserer Kunden und anderer Besucher unseres Internetauftrittes zu nehmen.

In der Ihnen vorliegenden Datenschutzerklärung beschreibt Comarch, wie Daten, die Sie uns bei der Nutzung unseres Internetauftrittes, geben, erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

Anwendbares Recht

Sämtliche Informationen oder Daten und ihre Nutzung sowie sämtliches mit dem Internetauftritt von Comarch zusammenhängendes Tun, Dulden oder Unterlassen unterliegen ausschließlich deutschem Recht. Der Gerichtsstand ist Dresden.

Die Sicherheit personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail ist uns ein ernstes und wichtiges unternehmerisches Anliegen. Deshalb betreiben wir unsere Internet-Aktivitäten in Übereinstimmung mit den jeweiligen Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Für alle uns übermittelten personenbezogenen Daten greift in unserem Unternehmen das Telemediengesetz (TMG), ergänzend das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) oder anderweitige gültige Rechtsvorschriften.

Personenbezogene Daten / Nutzungsarten

Grundsätzlich gilt für Comarch, dass uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten von höchster Bedeutung ist. Sie entscheiden darüber, ob Sie uns, etwa im Rahmen einer Registrierung, Umfrage, Ausfüllen eines Bewerbungsformulars oder ähnliches, Ihre Daten bekannt geben wollen.

Für bestimmte Geschäftsabläufe (z.B. das Versenden von Informationsmaterial, aktuellen Angeboten, etc.) ist es notwendig, personenbezogene Daten an Dritte (z.B. die Post) zu übermitteln.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten!

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zunächst ausschließlich in dem Rahmen, wie er für die Erfüllung unserer Ihnen gegenüber bestehenden vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Bei einer Anmeldung zu einem Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter oder der Telefonliste abmelden. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Soweit wir darüber hinaus eine Nutzung Ihrer Daten vornehmen möchten,

werden wir von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung einholen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit formfrei widerrufen. Sie können Ihren Widerruf an folgende Adresse schicken:

Datenschutzbeauftragter
Comarch Software und Beratung AG
Riesstraße 16
80992 München

Im Falle Ihres Widerrufs werden wir die zusätzlich eingeräumte Nutzung Ihrer Daten zeitnah einstellen.

Austausch von Daten

Zusätzlich zu den eben beschriebenen Nutzungsarten teilt Comarch Ihre Daten Dritten mit, die an der Abwicklung Ihrer Bestellung oder an Aufträgen beteiligt sind. Wir werden z. B., wenn Sie eine Bestellung ausgelöst haben, Ihre Bestellinformationen an Partnerunternehmen, Distributoren und Auftragnehmer von Comarch weitergeben, die Ihren Auftrag bearbeiten und an Sie ausliefern. Daten werden nur weitergegeben, soweit sie benötigt werden, um Ihren Auftrag zu erfüllen, auszuliefern oder um eine Anfrage zu bearbeiten. Wir werden auch dann personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Automatische Erhebung von Daten

Wenn Sie unsere Website besuchen, protokollieren wir Ihre IP-Adresse und andere allgemeine Nutzungsdaten um zu beurteilen, welche Teile unserer Website Sie besuchen und wie lange Sie dort bleiben.

Diese Daten werden mit den Nutzungsdaten aller Besucher unserer Website zusammengeführt, um die Besucherzahl, die durchschnittliche Verbleibzeit, die aufgerufenen Unterseiten usw. zu messen. Diese von Comarch gesammelten Daten werden zusammengeführt und nur für interne Zwecke verwendet. Ein Rückschluss auf einzelne Personen ist hierbei nicht möglich.

Wir benutzen die zusammengeführten Daten, um unsere Produkte und Services zu bewerten einschließlich der Neuigkeiten, die wir über unseren Internetauftritt zugänglich machen, um die Nutzung zu messen, zu bewerten und insgesamt deren Inhalte zu verbessern.

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Auswertungen über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der

Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung unseres Webauftrittes erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Cookies

So wie viele gewerbliche Websites benutzt Comarch gegebenenfalls Cookies, um Daten über das Website Nutzungsverhalten und deren Funktionstüchtigkeit zu sammeln.

Weder enthüllen noch enthalten unsere Cookies personenbezogenen Daten. Cookies können keine Informationen aus Ihrem Computer auslesen oder mit anderen Cookies auf Ihrer Festplatte zusammenwirken. Cookies ermöglichen es uns jedoch, Sie bei einem späteren Besuch unserer Website wiederzuerkennen.

Wenn Sie nicht wollen, dass Ihr Browser Cookies annimmt, können Sie diese Möglichkeit in den Browser-Einstellungen abstellen.

Das Abstellen der Cookie-Funktion kann verhindern, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert. Sie sind unter Umständen nicht in der Lage, alle Möglichkeiten und Informationen unserer Website zu erreichen.

Click-through URL

In einigen E-Mail-Nachrichten an unsere Kunden benutzen wir eine Technik, die "Click-through URL" genannt wird. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, gelangen Sie erst durch unsere IT-Ressourcen zu der eigentlichen Website, die Sie erreichen wollen. Comarch nutzt diese "click throughs", um den Grad des Interesses an bestimmten Themen festzustellen und die Effektivität unserer Kommunikationsmaßnahmen zu messen. Wir tauschen diese Daten mit niemandem aus und wir unternehmen keinen Versuch, die "click throughs" mit einzelnen E-Mail-Adressen in Verbindung zu bringen.

Kommunikation per E-Mail und Telefon

Wir nutzen E-Mail und Telefon für Dienstleistungen oder in Verbindung mit Auskünften zu unseren Produkten oder Services. In diesen Fällen behalten wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer in unseren Unterlagen.

Jugendschutz

Comarch wird nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen legen bzw. zur Verfügung stellen oder weiterleiten.

Sicherheit

Comarch trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung sowie Weitergabe geschützt.

Comarch schützt die erhobenen Kundendaten, durch Speicherung auf zugriffsgeschützte Server und unter Zuhilfenahme von Verschlüsselungstechniken, gegen unberechtigten Zugriff.

Comarch bemüht sich nach Kräften, mit den aktuell technischen Möglichkeiten, Ihre Daten sicher aufzubewahren. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist jedoch nicht möglich.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Comarch wird diese Datenschutzerklärung gegebenenfalls aktualisieren. Änderungen werden auf der Website angezeigt – bitte sehen Sie diesbezüglich regelmäßig auf unserer Seite nach. Falls Sie Bemerkungen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, möchten wir Sie bitten, uns schriftlich zu kontaktieren.

Geltung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist gültig für die Nutzung der Webseite, die Sie unter www.comarch.de erreichen bzw. aufrufen können. Wenn Sie nicht mit ihr übereinstimmen, möchten wir Sie bitten unsere Website nicht mehr zu nutzen.

Sie hat keine Gültigkeit mehr, wenn Sie unsere Internetseite durch einen Link verlassen und sich auf eine Internetseite begeben, auf die wir keinen Einfluss haben.

Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen, Kommentaren, Beschwerden sowie Auskunftersuchen im Zusammenhang mit unserer Erklärung zum Datenschutz und der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie sich schriftlich an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der Ihnen unter folgender Adresse zur Verfügung steht:

Datenschutzbeauftragter
Comarch Software und Beratung AG
Riesstraße 16
80992 München